

Skimmelfrit ApS

Persondatapolitik

1. Registrering og behandling af kundens personoplysninger

Skimmelfrit ApS, Traverbanevej 10, 2920 Charlottenlund, CVR.nr. 34691606 ("Skimmelfrit"), er ansvarlig for opbevaring og behandling af de personoplysninger, som registreres og behandles i forbindelse med kundens købs- og tilbuds-/ordreaktivitet samt korrespondance med Skimmelfrit i forbindelse hermed.

Skimmelfrits registrering og behandling af kundens personoplysninger er underlagt vilkårene i denne Persondatapolitik.

2. Hvilke personoplysninger opbevares og benyttes?

Skimmelfrit behandler følgende kategorier af personoplysninger om kunden:

- Almindelige kontaktoplysninger (navn, mail, telefonnummer og adresse) på kunden, kundens medarbejdere, familiemedlemmer og andre, der er involveret i Skimmelfrits leverance af sine ydelser,
- Betalingsoplysninger,
- Oplysninger vedrørende en fast ejendom tilhørende og/eller benyttet af kunden, herunder oplysninger om kundens brug af den faste ejendom,
- IP-adresse
- Informationer afgivet i forbindelse med en eventuel klagesag eller tvist

Personoplysninger behandles i digitaliseret og skriftlig form.

3. Formålene med behandling

Skimmelfrit behandler kundens personoplysninger til følgende formål:

- Levering af aftalte serviceydelser, herunder ved benyttelse af underleverandører
- Modtagelse af betaling via de af Skimmelfrit anvendte betalingssystemer,
- Kommunikation med kunden i forbindelse med udbud af Skimmelfrits serviceydelser og kundeopfølgning
- Undersøgelser, statistik og analyser til forbedring af Skimmelfrits services
- Behandling i forbindelse med eventuelt opståede retskrav eller anden tvist med relation til kundens køb

Behandling af personoplysningerne vil være begrænset til, hvad der er nødvendigt for opfyldelse af det pågældende formål.

4. Indsamling af persondata om kunden

Persondata om kunden vil være oplyst af kunden se i korrespondance og drøftelser med Skimmelfrit, ved Skimmelfrits undersøgelser af kundens ejendom og ved indhentning fra tredjemand eller offentlige kilder, herunder internettet, offentlige registre, den relevante kommunen mv.

5. Grundlag for behandling af kundens personoplysninger

Skimmelfrits behandling af personoplysninger sker for at opfylde kundens aftale med Skimmelfrit samt foranstaltninger til forberedelse heraf. Skimmelfrits behandling af personoplysninger sker endvidere i visse tilfælde, hvor det er nødvendigt for, at Skimmelfrit kan varetage en legitim interesse, hvor hensynet til kunden ikke går forud herfor.

6. Deling af kundens personoplysninger

Følgende personer vil kunne få adgang til kundens personoplysninger:

- Skimmelfrits medarbejdere, som er beskæftigede med de relevante serviceydelser og Skimmelfrits systemer herfor
- Skimmelfrits underleverandører, herunder håndværkere/håndværksfirmaer og skimmelsvamp-analyselaboratorier fast tilknyttet Skimmelfrit
- Ekstern IT-leverandør til Skimmelfrit, ekstern bogholder og administrator af Skimmelfrit's økonomisystem, samt Skimmelfrits revisor og advokat,

Offentlige myndigheder, såfremt det er påkrævet i henhold til lov, herunder i konkrete tilfælde med henblik på bekæmpelse af online svindel og andre kriminelle aktiviteter eller forsøg herpå.

Kundens personoplysninger opbevares i datacentraler (databehandlere) placeret inden for EU.

7. Varighed af opbevaring

Skimmelfrit sletter løbende kundernes personoplysninger, når de ikke er nødvendige for at opfylde det formål, de oprindeligt er indsamlet til.

Skimmelfrit sletter dog senest personoplysningerne efter 5 år, med mindre det vurderes nødvendigt at opbevare personoplysningerne længere med henblik på at kunne imødegå et retskrav eller lignende.

8. Sikkerhedsforanstaltninger

Skimmelfrit sikrer kundens personoplysninger gennem såvel tekniske som organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger med henblik på at beskytte kundens oplysninger mod uvedkommendes adgang, manipulation, destruktion/sletning eller tab af oplysninger.

9. Kundens rettigheder

Som kunde hos Skimmelfrit har kunden følgende rettigheder vedrørende de af Skimmelfrit registrerede personoplysninger:

- Adgang til at få oplyst hvilke personoplysninger om kunden, der er registreret af Skimmelfrit
- Ret til få berigtiget urigtige oplysninger om kunden registreret af Skimmelfrit

- Ret til at få slettet oplysninger om kunden, når registreringen ikke længere er nødvendig for opfyldelse af formålene i pkt. 3 og ikke forhindres af en opgave/pligt, der påhviler Skimmelfrit i medfør af dansk eller EU-lovgivning eller aftale med Kunden
- Adgang til at få udleveret eller fremsendt de oplysninger, kunden selv har afgivet til Skimmelfrit i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format, evt. per e-mail

10. Ændring af persondatapolitik

Nærværende persondatapolitik vil løbende kunne justeres af Skimmelfrit for at efterleve de til enhver tid gældende persondataregler.

11. Kontakt

Hvis kunden har indvendinger mod Skimmelfrits behandling af kundens personoplysninger ulovligt, opfordres kunden til at kontakte Skimmelfrit på: info@skimmelfrit.dk

Kunden har også ret til at klage til Datatilsynet i forhold til kundens rettigheder og over Skimmelfrits behandling af kundens personoplysninger. For yderligere oplysninger henvises til Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.